

11- Augustus 2019

## **KWALITEITSBELEID van ACE electronics N.V.**

ACE Electronics streeft ernaar om voor haar klanten betrouwbaar kwalitatief maatwerk te kunnen leveren, zoals printplaten, totale assemblages, apparatenbouw, test en verpakking en verzending, dit in combinatie met alle Logistieke ondersteuning.

ACE streeft tegelijkertijd naar een persoonlijke vertrouwensband met haar klanten en samenwerking op lange termijn.

Het is de bedoeling dat de klant een goed gevoel heeft bij de samenwerking met ACE Electronics.

Om verzekerd te zijn van kwaliteit en vaste procedures vragen of eisen sommige klanten dat ACE Electronics voldoet aan de ISO9001-norm.

ACE electronics gebruikt ISO9001 niet enkel om het certificaat maar te hebben, maar als een hulpmiddel om het continue streven naar kwaliteit te ondersteunen, en eraan te werken en te streven naar verbeteringen.

ACE electronics zal op een zo flexibele mogelijke wijze datgene leveren aan de klanten wat zij hebben besteld, dit volledig volgens de overeengekomen specificaties, binnen de afgesproken leveringstermijn, aan de beste kwaliteit en conform de wettelijke voorschriften.

ACE electronics zal alle noodzakelijke tests en controles uitvoeren op de interne productieprocessen op basis van het kwaliteitsmanagementsysteem, met als doel de beste betrouwbaarheid voortdurend te garanderen.

ACE electronics zal onmiddellijk reageren en de beste service en diensten aanbieden aan de klanten in geval van vragen, klachten of opmerkingen aangaande de geleverde producten.

ACE electronics zal voortdurend aandacht besteden aan product-en procesinnovatie in functie van de evolutie van de markttrend.

ACE electronics zal maatregelen nemen om de systemen, producten, en de processen continue te verbeteren.

ACE electronics zal aandacht hebben voor de werksfeer, de onderlinge samenwerking en de veiligheid van het personeel.

**Namens ACE electronics N.V.**

Lieten Johan  
CEO